
アーツネットウェーブ リモートサポート接続方法 (クライアント版)



株式会社アーツネットウェーブ

URL : <https://www.anw.jp/>

MAIL : vpn@anw.jp

※対応確認済みブラウザ:Internet Explorer、Microsoft Edge、Firefox

Ver210601

1.

弊社(アーツネットワーク)のホームページ内 ご契約者サポートページを開きます

<https://www.anw.jp/support/>

または、

アーツネットワークのホームページの右上のメニューから「契約者サポート」をクリックしてください。



2.

以下サイトが開いたら、【リモートサポートを受ける】をクリックします。



3.

ファイルのダウンロードが始まります。**【実行】**をクリックしてください。

※ご利用のブラウザによって、表示が異なります。

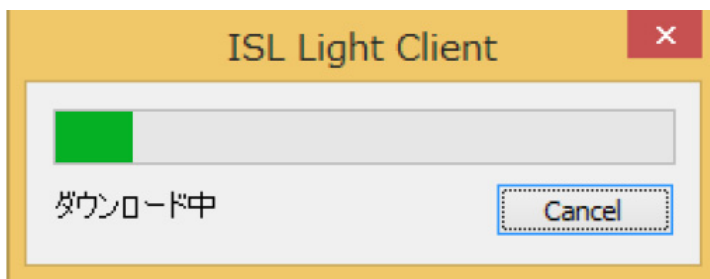
ご不明な場合は、お電話の際、弊社オペレータにご確認ください。

ブラウザによっては、ダウンロードバーが表示される場合があります。
バーをクリックして開いてください。

※セキュリティソフトによっては「ソフトウェアによりインターネットへのアクセスが
要求されています」等の警告が出る場合があります。
その場合は**【許可】**のボタンを押してください。

4.

ファイルのダウンロードが始まります。



5.

リモートソフトが起動します。オペレータから電話で指示されたコード(数字)を入力して、**【参加する】**をクリックしてください。

A screenshot of the "ISL Light Client" window showing the "セッションに参加する" (Participate in Session) screen. The window title is "ISL Light Client". The main content area has a black header with the "islonline" logo. Below the header, the title "セッションに参加する" is displayed. Underneath, there is a text input field labeled "セッションコードを入力" (Enter session code) which is circled in red. Below the input field is a checkbox labeled "開始時に確認画面を表示しない" (Do not display confirmation screen at start) which is checked. At the bottom of the form is a green button labeled "参加する" (Participate) and a close button (X), both of which are circled in red. Two blue callout boxes with white text provide instructions: one points to the input field with the text "オペレータから指示のあったコード(数字 8桁)をここに入力します" (Enter the code (8-digit number) indicated by the operator here), and the other points to the "参加する" button with the text "コード入力後、クリック" (Click after code input).

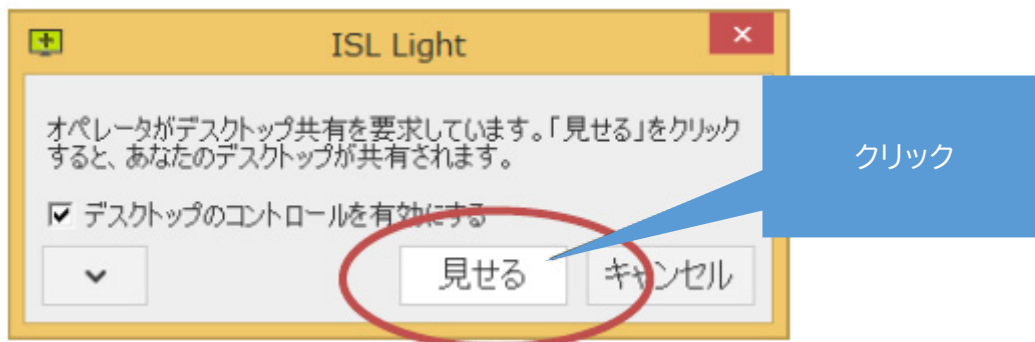
6.

コードが正しく入力されると以下の画面に変わります。



7.

オペレータからパソコンを操作する要求がありますので、【見せる】をクリックします



8.

画面上部にメニューが表示されましたら、設定完了です。

オペレータが操作しますので、しばらくマウス、キーボードは触らずお待ちください。



アーツネットウェーブリモートサポート接続方法
(クライアント版)

2021年6月版

発行：株式会社アーツネットウェーブ

Copyright © ArtsNetWave All Rights Reserved
