

★ご提案

WAN(インターネット接続/VPN)、無線LAN、有線LANを、一括でご提案いたします

<無線LAN>

現地調査/サイトサーベイ(簡易)

現地での電波状況を確認し、レポートします。
最適な無線APの設置場所をご提案。電源の確保やLAN配線・配管工事の必要性も合わせて確認します。

セキュリティ

最新の規格(WPA2/WPA)によるセキュリティの確保が可能です。
●RADIUSサーバ機能により、ユーザ個別ID/PW(オプション)

高速

最新の規格(IEEE802.11ac)による高速通信が可能です。
●最大866Mbps(5GHz・規格理論値)・・・WLX202(ヤマハ)

PoE対応

LAN配線を經由しての無線APへの電源供給にも対応。電源工事を最小限に抑えます。

コントローラ機能

コントローラ機能(簡易版)を利用することで、無線APの集中管理を可能にします。
設定変更やサポートがスムーズに行えます。

機器レンタルにより、初期投資が抑えられる

無線APをレンタルで提供します。

<有線LAN>

有線LANスイッチ(インテリジェント)

ループ検知/防止機能により、LAN配線の誤接続も防止します。
スイッチ(HUB)での通信状況を把握することでLAN内の問題点の解決に役立ちます。

PoE対応有線スイッチ

PoE対応のスイッチにより、無線APの電源確保を容易にします。
現地調査/サイトサーベイ時に、最適な設置場所も確認してご提案します。

リモートサポート

弊社からVPN経由で、リモートサポートが可能な機種をご提案します。
有線LANスイッチまで、リモートで状況確認することで、不具合の区間特定に役立ちます。

★構築

<無線LAN>

無線APの設定・設置

現地調査/サイトサーベイ結果も踏まえ、電波利用やセキュリティの設計を行い無線APの設定・設置をおこないます。
●天井/壁等、電波の障壁を回避する高所への取り付けにも対応(オプション)

完成図書

完成図書(設置図面、設定一覧)をご用意します。

無線クライアント設定サポート

無線クライアント設定簡易マニュアル(Windows/Android/iOS)をご提供いたします。
無線クライアント設定作業の代行も、ご要望により実施します(オプション)。

<有線LAN>

LAN配線

必要に応じて、有線LAN配線工事を行います。

配管工事

必要に応じて、有線LANのための配管工事を行います(オプション)。

有線LANスイッチ(インテリジェント)

インテリジェントスイッチの設定・設置も行います。

★運用

WAN(インターネット接続/VPN)、無線LAN、有線LANを、一括でサポート
原因箇所の切り分けから復旧まで、トータルで対応
リモートサポートは、弊社とのVPN接続により、セキュリティを確保しています

<無線LAN>

故障対応

- ・故障時のリモートサポート
電波状況確認、クライアント接続状況、通信試験等
- ・機器保守(先出 SEND バック)
- ・設定復旧

運用サポート

- ・SSID運用管理
- ・設定変更
- ・ユーザアカウント追加・変更(オプション: RADUISサーバ管理)
- ・無線クライアント設定お問い合わせ対応

<有線LAN>

故障対応

- ・有線LANスイッチのリモートサポート
ポート利用状況、通信状況等を確認
リモートでの通信試験
- ・有線LANスイッチ機器保守(先出 SEND バック)
- ・有線LANスイッチ設定復旧
- ・配線自体の不具合は、個別相談

運用サポート

- ・有線LANスイッチ リモート設定変更

「無線LAN構築保守パック」 FAQ

WAN(インターネット接続/VPN)、無線LAN、有線LANを、
アーツネットワークが一括窓口となって、提案・構築・保守サポートをさせていただきます！

Q 利用中の無線LANの保守サポートもお願いできますか？

A 基本的には、保守サポートは、
弊社で構築させていただいた場合に限りです。

Q 無線・有線LANサポートだけを お願いすることはできますか？

A 基本的には、WAN(インターネット接続/VPN)
～LAN部分の、トータルでのご提案となります。

Q 配線がぐちゃぐちゃなので、引き直しを考えたいんですが・・・

A まずは現状についてお伺いして、配線状況を見させていただき、
引き直した場合のお見積りを提出させていただきます。

【！】配線が複雑になっていると、通信トラブル等何か起こった際、原因箇所の切り分けが非常に大変で、
復旧までかなりの時間を要する場合があります。まずは状況を伺わせていただき、ネットワーク全般を見て
弊社でお手伝いできることをご提案させていただきます。

Q 対応エリアを教えてください

A 愛知、岐阜、三重の東海3県で対応させていただきます。
それ以外の地域はご相談ください。

よろしければ、まずは
お困りごと/ご利用状況を
お気軽にご相談ください！
お困りごとを解決できるかも
しれません！

お気軽にご相談ください

株式会社アーツネットワーク TEL:050-3785-2364 MAIL: vpn@anw.jp URL: http://nw-otasuketai.com
※サービス内容及び、条件は改善等のため予告なく変更することがあります。