

「モバイルオプション」 注意事項

<サービスプランについて>

	プラン10	プラン16	プラン32	プラン48	プラン64	プラン128
対応機器 (表記よりも上位ルータでの利用は可能)	エントリー	エントリー	スタンダード	スタンダード	センター	エンタープライズ
利用ユーザ数 (登録及び同時接続可能数)	10	16	32	48	64	128

<弊社接続確認済クライアント端末>

別紙「接続確認済クライアント端末」を参照ください。

<導入>

VPNルータの設定について

VPN接続ユーザ情報については、お客様に設定シートにご記入いただき、弊社にて設定内容を確認し機器の設定を行います。

クライアント端末について

クライアント端末 初期設定

クライアント端末の設定、通信確認はお客様にて行って頂きます。
※端末設定・通信試験の方法については、マニュアルをお渡し致します。
有償オプションにて、スマートフォンの設定代行もご準備しております。
(スマートフォンを弊社で新規取次した場合のみ)

お客様LAN環境について

社内サーバ

ウイルス対策ソフト・ファイアウォールソフトを利用している場合は、その設定変更が必要な場合があります。
サーバとの通信はIPアドレスでの通信のみとなります。ホスト名での通信、ネットワークブラウザには対応しておりません。
ネットワーク環境によっては、サーバのデフォルトゲートウェイやルーティングの変更が必要になる場合があります。

Wake On LAN

お客様に設定シートにご記入いただき、弊社にて設定内容を確認し、機器の設定を行います。
Wake On LANの受け側のパソコンの設定はお客様にて実施となります。
※設定方法についてはパソコンの機種毎によって異なります。弊社より設定の一例を記載したマニュアルをお渡し致しますので、弊社作成マニュアルおよび、パソコン本体のマニュアルを参考に設定を実施してください。

他ネットワーク機器

ルータ等のネットワーク機器がある場合、ルータのルーティングの変更や、LAN側パソコンのデフォルトゲートウェイの設定等の変更が必要になる場合がございます。

<制約事項>

【直接接続先以外への通信について】

直接接続先以外への通信については直接接続先ルータ経由の折り返しでの通信になります。
※直接接続先となる拠点には固定IPアドレスが必要です。

【他オプションとの併用について】

バックアップオプション利用時、本オプションはメイン回線にのみ適用になります。
※メイン回線障害時には、本オプションを使ってもVPN接続はできません。
その他のVPNソリューションパックのオプションとの併用について、本オプションが適用可能か確認が必要な場合がございます。

【ネットワーク構成について】

ご利用回線や接続形態によっては、本オプションが適用できない場合がございます。

【クライアントからの通信について】

VPN装置側LAN端末と、クライアント端末との通信はIPアドレスによる通信のみとなります。
(ホスト名での通信、ネットワークブラウザには対応しておりません)
クライアントのコンピュータ名が重複しているVPN接続できませんので変更が必要になります。(WindowsXPのみ)
ご利用の端末、通信環境によってはVPN通信の速度が十分に得られない場合があります。
設定するクライアント端末の性能によっては、設定後にVPN接続ができない場合や十分な速度が得られない場合もございます。
事前に弊社デモ環境での接続確認をお勧めいたします。
ウイルス対策ソフトをご利用されている場合、ウイルス対策ソフトの設定変更が必要になる場合がございます。
クライアント端末に他社のVPN接続ソフトを利用している場合は、アンインストールが必要な場合がございます。
クライアント端末をActiveDirectoryに参加させることは自体は可能ですが、弊社サポートの対象外です。
一部機能に制限があるため、事前に、実環境にてご確認いただくことを推奨いたします。
※機能制限例・・・ 移動プロファイル環境時のデータ同期が取れない

【クライアント端末からルータ経由で接続する場合について】

WiFi接続等による、お客様準備のルータ経由での接続の場合、VPN/パスルー機能やルータのフィルタリング等の設定変更が必要な場合がございます。
お客様LANネットワークアドレスとクライアント端末のネットワークアドレスが重複する場合、VPN接続できないため、設定変更が必要になります。
各クライアント端末のIPアドレスが他の利用場所のクライアント端末と重複しているとVPN接続できませんので設定変更が必要になります。
※お客様LANネットワークアドレス以外の各クライアント端末のネットワークアドレスは重複してもVPN接続は可能です。
クライアント端末がルータ経由で接続する場合、VPN接続は、1台のルータに対し、1台のクライアント端末のみVPN接続が可能となります。

【Wake On LANについて】

本機能は、無線LAN環境のパソコンでは利用できません。
また、有線LAN環境であっても、パソコンの仕様、ネットワークカードの仕様により、本機能がご利用できない場合がございます。
ご利用可否についてはパソコンメーカー、ネットワークカードメーカーにお問い合わせください。
本機能利用中のパソコン本体およびネットワークカードが変更になる場合は、VPNルータの設定変更が必要になるため、弊社までご連絡ください。

【海外からの利用について】

ご利用される国によっては、暗号機能の利用等について、届出/申請等が必要な場合があります。
詳細につきましては、ご利用される各国にてご確認ください。
※海外からの利用については、弊社サポートの対象外です。

<iOS、Androidでのご利用について>

アプリのインストール・設定の方法・ご利用方法については、弊社サポートの対象外です。
利用アプリケーションの種類、バージョンによってはリモートデスクトップによる文字入力にできない場合がございます。
※リモートデスクトップについては、インストール・設定の方法についてのマニュアルをお渡しすることが可能です。

<保守・サポート内容>

弊社、試験用端末からのVPN装置へのログイン試験(ユーザID/PASSの確認)
端末側のVPN接続方法についてのマニュアル提供および電話サポート
※端末のVPN通信以外の操作方法やインターネット接続についてはサポート範囲外です。
弊社にて、障害の切り分け後VPNルータの故障と判断した際は、「VPNソリューションパック」の保守プランに応じた対応となります。
保守の連絡は基本お客様担当者(1~3人登録)からのみの受付
VPNルータへのユーザアカウントの登録・変更・削除、Wake On LANの登録・変更・削除
※ユーザアカウントの登録・変更・削除についてはサポート管理上お客様で変更することはできません。弊社までご連絡ください。
※VPNルータのユーザアカウント登録・変更・削除以外の設定変更については別途有償作業になります。