

「スマートフォンでVPN」 注意事項

<サービスプランについて>

	プラン10	プラン16	プラン32	プラン48
同時接続数(最大)	10	16	32	48
最大登録数	10	16	32	48

※レンタル機器(VPNアダプタ)とプロバイダ契約(法人向けOCN)とのセットでの提供になります。

<レンタル機器(VPNアダプタ)>

「スマートフォンでVPN」専用の機器になるため、他サービスとのVPN接続・通信はできません。
レンタル機器(VPNアダプタ)については予告なく提供機種の変更を行う場合がございます。

<必要なインターネット接続環境>

VPNアダプタ	弊社から提供するVPNアダプタ
プロバイダ	法人向けOCN
回線	フレッツ光 ファミリー

※ハイスピードタイプ、スーパーハイスピードタイプ 準、ギガライタイプ、ギガファミリー・スマートタイプを含む

※本サービス用にフレッツ回線(1セッション)が必要になります。

※VPNアダプタを使つてのインターネット通信は可能です。

<弊社接続確認済クライアント端末>

別紙「接続確認済クライアント端末」を参照ください。

<導入>

VPNアダプタについて

VPNアダプタ 初期設定

お客様に設定シートにご記入いただき、弊社にて設定内容を確認し、機器の設定を行います。
有償オプションにて、訪問による設計、設定シート記入も承っております。(愛知県及びその周辺エリア)
ご利用開始希望日の1営業日前までに、ご指定先へ設定済みの機器を送付いたします。

VPNアダプタ設置

VPNアダプタ設置と、通信確認はお客様にて行って頂きます。
VPNアダプタ設置にHUBやLANケーブルが必要になる場合は、お客様にてご用意ください。
※VPNアダプタ設置・通信試験の方法については、マニュアルをお渡し致します。
電話での導入サポートも行います。
※ご希望の設置日・時間を事前(原則5営業日前までに)にご指定ください。
※受付状況により、ご希望の日時のご調整をお願いする場合がございます
有償オプションにて、弊社作業員によるオンサイト設置サポートもご準備しております。

クライアント端末について

クライアント端末 初期設定

クライアント端末の設定、通信確認はお客様にて行って頂きます。
※端末設定・通信試験の方法については、マニュアルをお渡し致します。
有償オプションにて、スマートフォンの設定代行もご準備しております
(スマートフォンを弊社で新規取次した場合のみ)

お客様LAN環境について

社内サーバ

ウイルス対策ソフト・ファイアウォールソフトを利用している場合は、その設定変更が必要な場合があります。
サーバとの通信はIPアドレスでの通信のみとなります。ホスト名での通信、ネットワークブラウザには対応しておりません。
ネットワーク環境によっては、サーバのデフォルトゲートウェイやルーティングの変更が必要になる場合があります。

リモートデスクトップ共通

リモートデスクトップの受け側のパソコンの設定はお客様にて実施となります。
リモートデスクトップの受け側のパソコンは
Windows7 HOME、Starter、Windows8(Pro、Enterprise除く)、WindowsRT、Windows10 HOMEでは利用できません。
ウイルス対策ソフト・ファイアウォールソフトを利用している場合は、その設定変更が必要な場合があります。
リモートデスクトップの受け側のパソコンのプライベートアドレスは固定にしている必要があります。
Windows 7、8、10のリモートデスクトップ接続の同時接続数は1台になります。
利用する接続用アカウントにパスワードが設定されている必要があります。

Wake On LAN

お客様に設定シートにご記入いただき、弊社にて設定内容を確認し、機器の設定を行います。
Wake On LANの受け側のパソコンの設定はお客様にて実施となります。
※設定方法についてはパソコンの機種毎によって異なります。弊社より設定の一例を記載したマニュアルをお渡し致しますので、弊社作成マニュアルおよび、パソコン本体のマニュアルを参考に設定を実施してください。

他ネットワーク機器

ルータ等のネットワーク機器がある場合、ルータのルーティングの変更や、LAN側パソコンのデフォルトゲートウェイの設定等の変更が必要になる場合がございます。

<制約事項>

【クライアントからの通信について】

VPN装置側LAN端末と、クライアント端末との通信はIPアドレスによる通信のみとなります。
(ホスト名での通信、ネットワークブラウザには対応しておりません)
各クライアント端末毎のコンピュータ名が重複しているとVPN接続できませんので設定変更が必要になります。(WindowsXPのみ)
ご利用の端末、通信環境によってはVPN通信の速度が十分に得られない場合があります。
設定するクライアント端末の性能によっては、設定後にVPN接続ができない場合や十分な速度が得られない場合もございます。
事前に弊社デモ環境での接続確認をお勧めいたします。
ウイルス対策ソフトをご利用されている場合、ウイルス対策ソフトの設定変更が必要になる場合がございます。
クライアント端末に他社のVPN接続ソフトを利用している場合は、アンインストールが必要な場合がございます。
クライアント端末をActiveDirectoryに参加させることは自体は可能ですが、弊社サポートの対象外です。
一部機能に制限があるため、事前に、実環境にてご確認いただくことを推奨いたします。
※機能制限例 …… 移動プロファイル環境時のデータ同期が取れない

【クライアント端末からルータ利用で接続する場合について】

WiFi接続等による、お客様準備のルータ経由での接続の場合、VPNパススルー機能やルータのフィルタリング等の設定変更が必要な場合がございます。お客様LANネットワークアドレスとクライアント端末のネットワークアドレスが重複する場合、VPN接続できないため、設定変更が必要になります。各クライアント端末毎のIPアドレスが他の利用場所のクライアント端末と重複しているとVPN接続できませんので設定変更が必要になります。※お客様LANネットワークアドレス以外の各クライアント端末のネットワークアドレスは重複してもVPN接続は可能です。クライアント端末がルータ経由で接続する場合、VPN接続は、1台のルータに対し、1台のクライアント端末のみVPN接続が可能となります。

【Wake On LAN(オプション)について】

本機能を利用する場合は、別途オプション費用が発生致します。本機能は、無線LAN環境のパソコンでは利用できません。また、有線LAN環境であっても、パソコンの仕様、ネットワークカードの仕様により、本機能がご利用できない場合がございます。ご利用可否についてはパソコンメーカー、ネットワークカードメーカーにお問い合わせください。本機能利用中のパソコン本体およびネットワークカードが変更になる場合は、VPNアダプタの設定変更が必要になるため、弊社までご連絡ください。

【標準フィルタリング機能について】

本機能は、VPN接続中のクライアント端末とお客様LANの間の通信の制御のみとなります。(LAN内の通信、LAN内からのインターネット通信のフィルタリングは設定できません)お客様に設定シートにご記入していただいた内容に基づき、弊社指定のポート、ポート番号での通信制御を行います。(IPアドレス/ネットワークアドレス、弊社指定以外のプロトコル/ポートを指定する場合は、詳細フィルタリングオプションをご利用ください)弊社指定プロトコルについては以下から選択(複数可)になります。
リモートデスクトップ(TCP:3389)、Windowsファイル共有(TCP/UDP:445)、Web通信(TCP:80、443)、メール(TCP:25、110、587)、DNS(UDP:53)
本機能を利用する場合は、指定頂いた通信以外は全て拒否になります。

【詳細フィルタリング機能(オプション)について】

本機能を利用する場合は、別途オプション費用が発生致します。本機能は、VPN接続中のクライアント端末とお客様LANの間の通信の制御のみとなります。(LAN内の通信、LAN内からのインターネット通信のフィルタリングは設定できません)設定シートにご記入していただいた内容に基づき、通信可能なプロトコル、ポート番号/IPアドレス、ネットワーク単位で設定を行いますが動的に変わる通信など、通信内容によっては本機能がご利用できない場合もございます。(制御する通信のポート/アドレスについてはお客様にてご確認ください。)
本機能を利用する場合は、指定頂いた通信以外は全て拒否、または許可になります。

設定シート記入例およびフィルタ数の積算方法は、以下のようになります。

No.	許可/拒否	送信元アドレス (VPNクライアント側)	送信元ポート番号 (VPNクライアント側)	プロトコル	送信先アドレス (お客様LAN側)	送信先ポート番号 (お客様LAN側)	
1	許可	192.168.1.10/32	全て	TCP	192.168.1.200/32	3389	・・・フィルタ数に含まれます
2	許可	192.168.1.11/32	全て	TCP	192.168.1.0/24	445	・・・フィルタ数に含まれます
3	許可	全て	全て	TCP	192.168.1.100/32	80	・・・フィルタ数に含まれます
上記以外	全て拒否						・・・フィルタ数に含まれません

以上の場合3フィルタとなります。

【海外からの利用について】

ご利用される国によっては、暗号機能の利用等について、届出/申請等が必要な場合があります。詳細につきましては、ご利用される各国にてご確認ください。
※海外からの利用については、弊社サポートの対象外です。

【iOS、Androidでのご利用について】

弊社推奨のリモートデスクトップアプリ、Wake On LANアプリ以外のアプリのインストール・設定の方法・ご利用方法については、弊社サポートの対象外です。
利用アプリケーションの種類、バージョンによってはリモートデスクトップによる文字入力が正常にできない場合がございます。
※リモートデスクトップ、Wake On LANについては、インストール・設定の方法についてのマニュアルをお渡しすることが可能です。

<保守・サポート内容>

サポートの受付・対応は、平日9:00~17:00
VPNアダプタのリモートサポートによる障害の切り分け
VPNアダプタ側のインターネット回線の故障申告代行
弊社、試験用端末からのVPN装置へのログイン試験(ユーザID/PASSの確認)
端末側のVPN接続方法についてのマニュアル提供および電話サポート
※端末のVPN通信以外の操作方法やインターネット接続についてはサポート範囲外です。
VPNアダプタ故障時の先出しセンドバック(設定再投入含む)
※代替機については、機種の変更を行う場合がございます。
※機器オンサイト保守は、別途有償オプション(愛知県及びその周辺エリア)
保守の連絡は基本お客様担当者(1~3人登録)からのみの受付
VPNアダプタへのユーザアカウントの登録・変更・削除、標準フィルタリングの登録・変更・削除、
詳細フィルタリングの登録・変更・削除(該当オプション利用時)、Wake On LANの登録・変更・削除(該当オプション利用時)
※VPNアダプタのユーザアカウント登録・変更・削除以外の設定変更については別途有償作業になります。

<変更・解約について>

最低利用期間は1年です。
ご利用料金は月単位で日割り計算は行いません。
毎月10日までの解約申込で、当月末までのご利用となります。
機器の設定変更についてはサポート管理上お客様で変更することはできません。弊社までご連絡ください。
解約時のVPNアダプタ(レンタル機器)は、お客様にて指定の箱に梱包しアーツネットワークまで返送していただきます。
その際の送料はお客様負担となります。