


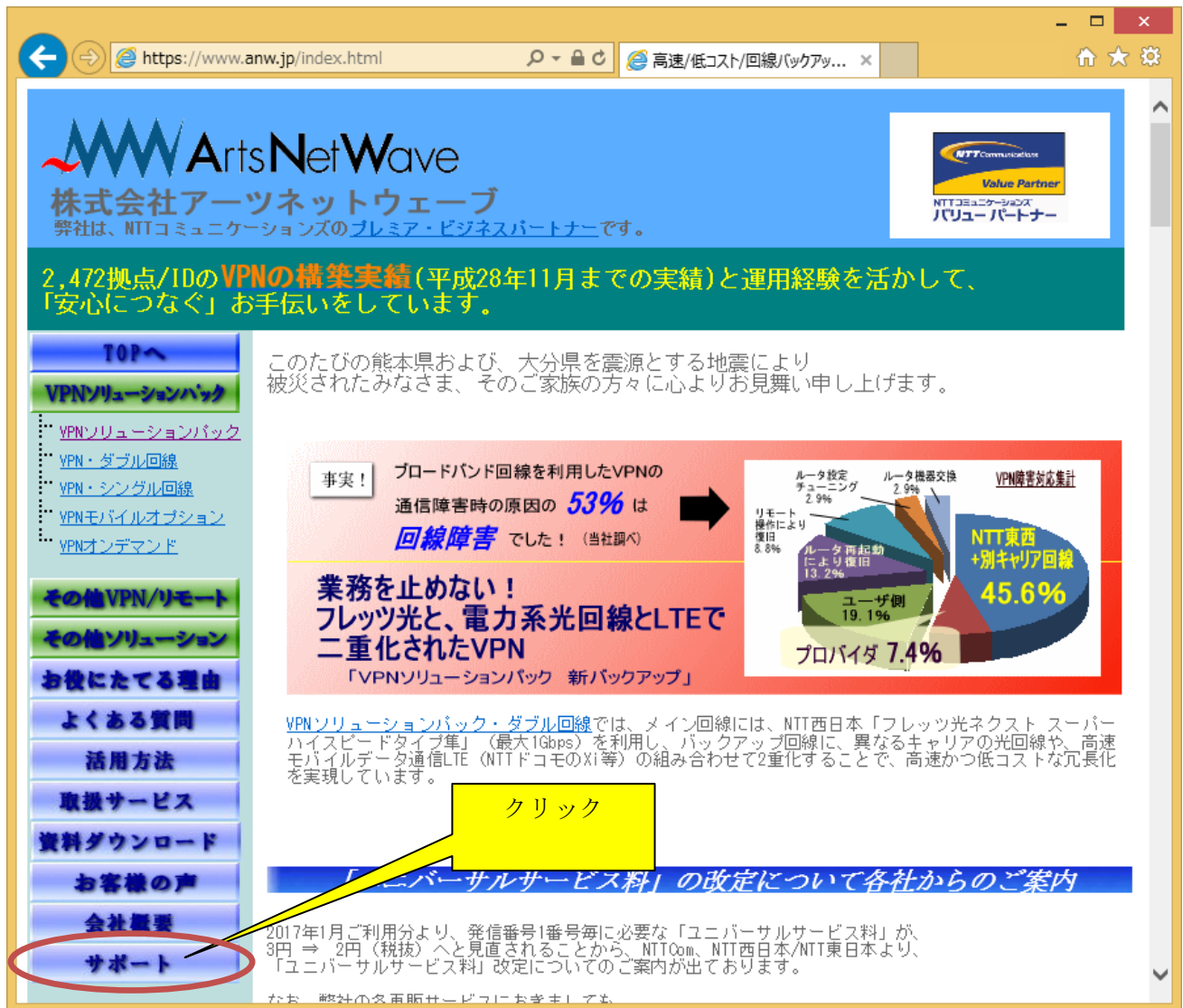
アーツネットワーク
リモートサポート接続方法
(クライアント版)

①インターネットエクスプローラで以下 web サイトを開きます。

http://www.anw.jp/pc_support.html

または、

アーツネットウェブのホームページの左側のメニューから「サポート」 をクリックすると、サブメニューが開きますので、その中の「PC サポート」をクリックします。



The screenshot shows the ANW website interface. On the left is a navigation menu with the following items: TOPへ, VPNソリューションパック, VPNソリューションパック (sub-menu), VPN・ダブル回線, VPN・シングル回線, VPNモバイルオプション, VPNオンデマンド, その他VPN/リモート, その他ソリューション, お役にたてる理由, よくある質問, 活用方法, 取扱いサービス, 資料ダウンロード, お客様の声, 会社概要, and サポート (highlighted with a red circle). The main content area features a banner for VPN services, a text block about a recent earthquake in Kumamoto and Oita, and a large advertisement for VPN services. The advertisement includes a pie chart showing causes of communication outages: 53% due to backhaul outages, 45.6% due to VPN outages (with a sub-chart showing causes like router settings, remote operations, router restarts, user error, and providers), and 7.4% due to providers. A yellow callout box with the word 'クリック' (Click) points to the 'サポート' menu item. Below the advertisement is a notice about the change in 'Universal Service Fee' (ユニバーサルサービス料) starting from January 2017, with a price change from 3 yen to 2 yen (tax-exempt).

このたびの熊本県および、大分県を震源とする地震により被災されたみなさま、そのご家族の方々に心よりお見舞い申し上げます。

事実！ ブロードバンド回線を利用したVPNの通信障害時の原因の **53%** は **回線障害** でした！（当社調べ）

業務を止めない！ フレッツ光と、電力系光回線とLTEで二重化されたVPN
「VPNソリューションパック 新バックアップ」

原因	割合
VPN障害が原因集計	45.6%
プロバイダ	7.4%
ユーザー側	19.1%
ルータ再起動により復旧	13.2%
リモート操作により復旧	6.8%
ルータ設定チューニング	2.9%
ルータ機器交換	2.9%

「ユニバーサルサービス料」の改定について各社からのご案内

2017年1月ご利用分より、発信番号1番号毎に必要な「ユニバーサルサービス料」が、3円 ⇒ 2円（税抜）へと見直されることから、NTTCom、NTT西日本/NTT東日本より、「ユニバーサルサービス料」改定についてのご案内が出ております。

なお、弊社の各再販サービスにおきましては、

https://www.anw.jp/index.html

高速/低コスト/回線バックアップ...

プロバイダ 7.4%

二重化されたVPN
「VPNソリューションパック 新バックアップ」

VPNソリューションパック・ダブル回線では、メイン回線には、NTT西日本「フレッツ光ネクスト スーパーハイスピードタイプ軍」(最大1Gbps)を利用し、バックアップ回線に、異なるキャリアの光回線や、高速モバイルデータ通信LTE (NTTドコモのXi等)の組み合わせで2重化することで、高速かつ低コストな冗長化を実現しています。

クリック

サービス料」の改定について各社からのご案内

2017年11月ご利用分より、発信番号1番号毎に必要な「ユニバーサルサービス料」が、従来2円(税抜)へと見直されることから、NTTCom、NTT西日本/NTT東日本より、「ユニバーサルサービス料」改定についてのご案内が出ております。

なお、弊社の各再販サービスにおきましても、対象サービスの「ユニバーサルサービス料」は上記と同様に改定となります。

各社からのお知らせ、詳細はこちら▶▶[弊社ネットワーク情報サイト](#)

弊社モバイルVPNサービスが「iOS10」に対応

Apple社の「iOS10」につきましては弊社サービス「スマートフォンでVPN」及び「VPNソリューションパック・モバイルオプション」の動作状況について、動作確認が完了いたしました。

対応端末等、詳細についてはこちら▶▶[「スマートフォンでVPN」接続確認済クライアント端末](#)

以下サイトが開いたら【リモートサポートを受ける】をクリックします。

https://www.anw.jp/pc_support.html

PCサポート (契約者様用) |... x

ArtsNetWave
株式会社アーツネットワーク
弊社は、NTTコミュニケーションズのプレミア・ビジネスパートナーです。

NTT Value Partner
NTTコミュニケーションズ
バリューパートナー

TOPへ

VPNソリューションパック

その他VPN/リモート

その他ソリューション

お役にたてる理由

よくある質問

活用方法

取換サービス

資料ダウンロード

お客様の声

会社概要

サポート

PCサポート

VPNソリューションパック

PCリモートサポート

サポート契約をして頂いているお客様へ、リモートサポートへのリンクです。

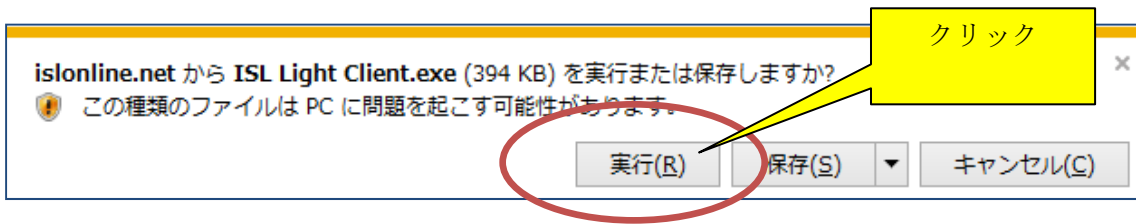
オペレータからの指示により、下記をクリックして下さい。

クリック

リモートサポートを受ける

サポートを受ける際の操作を確認したい方は、こちらへ▶▶

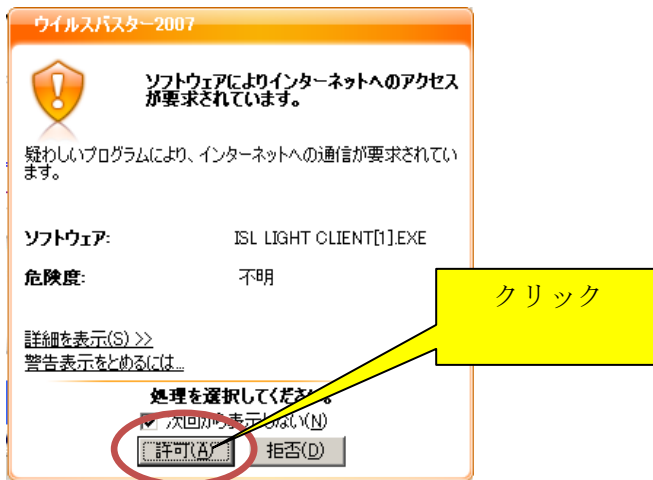
②ファイルのダウンロードが始まります。**【実行】** をクリックして下さい



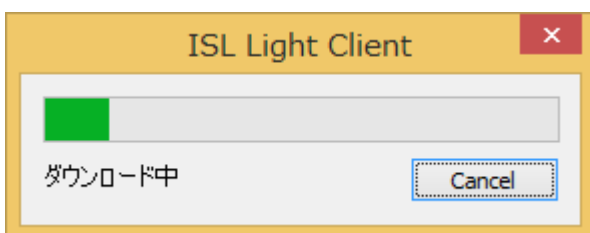
ブラウザによっては、ダウンロードバーが表示される場合があります。
バーをクリックして開いて下さい。



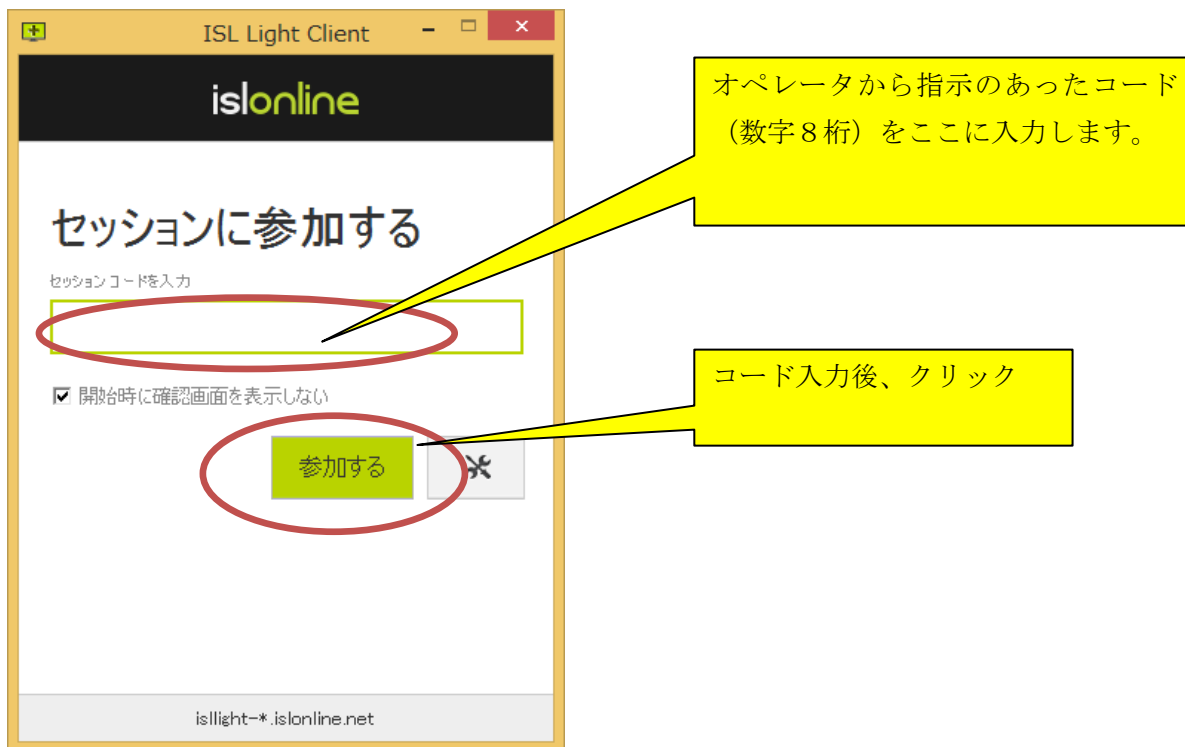
※ セキュティソフトによっては以下の様な警告が出る場合があります。
その場合は**【許可】** のボタンを押して下さい



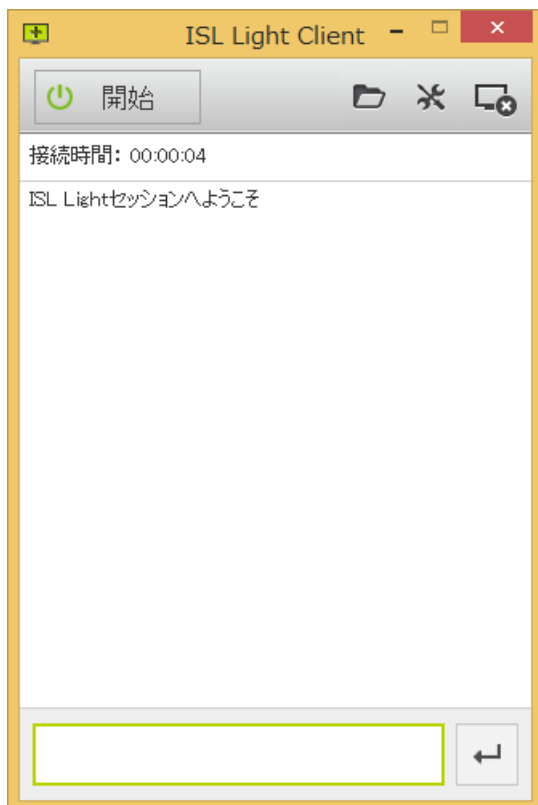
③ファイルのダウンロードが始まります。



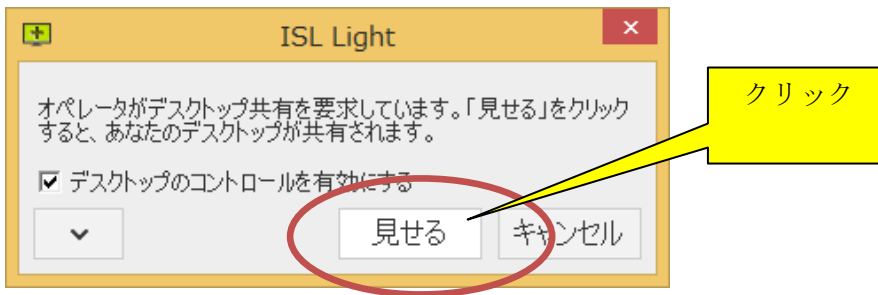
④リモートソフトが起動します。オペレータから電話で指示されたコード（数字）を入力して、【接続】をクリックして下さい。



⑤コードが正しく入力されると以下の画面に変わります。



⑥オペレータからパソコンを操作する要求がありますので、【見せる】をクリックします。



⑦画面上部にメニューが表示されましたら、設定完了です。オペレータから操作をしますのしばらくマウス、キーボードは触らずお待ちください。

