

■ BizCommunicator遠隔インストールオプション

BizCommunicator リモートサービスをご利用いただくための自席PC(操作される側のパソコン)へのソフトウェアのインストール、設定を遠隔作業にて代行させていただくオプションです。

遠隔作業によるインストール・設定作業内容は以下の通りです。

- 1) BizCommunicator リモートサービスのインストール
- 2) リモートデスクトップの設定 (リモートデスクトップの許可、ログインパスワードの設定)
- 3) BizCommunicator リモートツールの自動起動設定 (必要に応じて)
- 4) Windows ファイアウォールの設定 (必要に応じて)

遠隔インストール費用	単価
遠隔インストール作業(1台)	¥10,000/1台

※本オプションは、BizCommunicatorを弊社で申し込みいただいたお客様に限ります。

※インターネット接続ができるパソコンに限ります

※ファイアウォール等でアプリケーション毎に通信の制限をかけている場合は本オプションがご利用できない場合がございます。

※遠隔作業の準備を一部お手伝いいたします。(インターネット接続、遠隔操作ソフトの実行)

※リモート作業時には、以下情報、およびUSBキーが必要になりますのでご準備下さい。

■必要な情報

BizCommunicator ログインID、ログインパスワード

パソコンのOSのバージョン

Windowsのログインユーザ名、パスワード(要Administrator権限)

※本オプションは、以下の機器、作業は対象外となります。

- ・操作される側のパソコンが、Windows ServerなどのサーバOSや、ターミナルサービスをご利用の場合
- ・1対1接続(操作されるパソコン1台に対し、操作するパソコン1台)以外の場合
- ・BizCommunicator リモートツールで操作する側のパソコンの設定や、ソフトフォン利用時の設定
- ・BizCommunicator コミュニケーションツール(IP電話・電話会議・Web会議)

※作業時間は平日の9:00～17:00の間で、都度調整となります。

※本オプションは、BizCommunicatorのインストール・初期設定の代行するものであり

運用サポートや運用開始後のトラブルを補償するものではありません。

※パソコンの設定、状態等によってはインストールができない場合がございます。

※本オプションサービスは、「遠隔サポートサービス利用規約」に基づき提供します。

※本オプションサービスの内容、価格につきましては予告なく変更になる場合がございます。



株式会社アーツネットワーク

〒451-0082 名古屋市西区大金町5-13 SANYUビル4階

OCNドットフォン: 050-3785-2364 TEL: 052-508-8411 FAX: 052-522-8421

URL: <http://www.anw.jp>

※記載された仕様、価格等は予告なしに変更することがあります。

※表示金額は税抜き価格で、別途消費税がかかります。

2010年4月13日