

2012/6/13

東海地区の中堅・中小企業における スマートデバイス利用動向について



株式会社アーツネットワーク

<http://www.anw.jp/>

目次

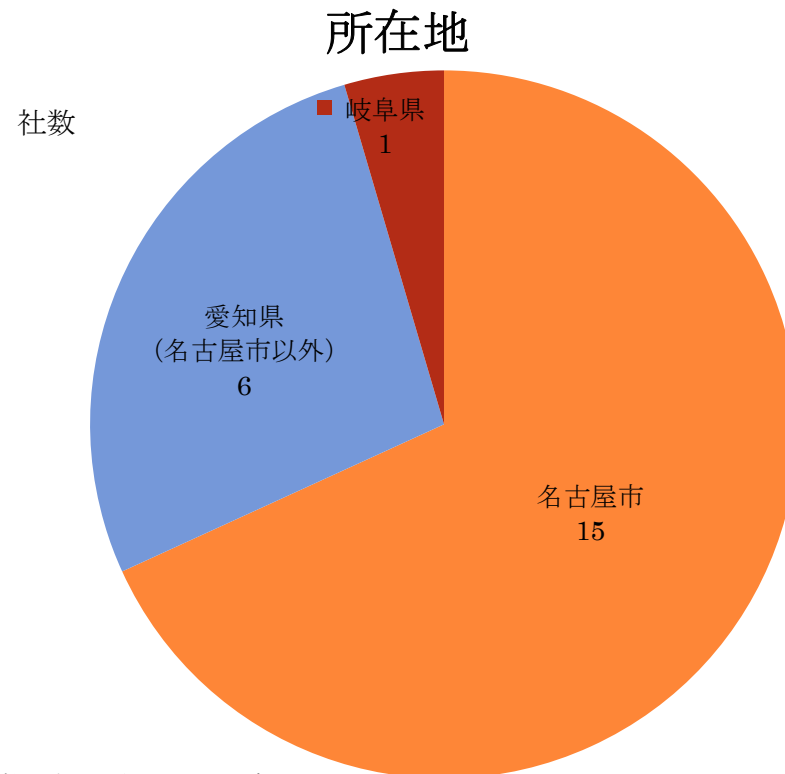
目次	P1
調査概要	P2
回答者プロフィール①【所在地】	P3
回答者プロフィール②【従業員規模】	P4
回答者プロフィール③【資本金】	P5
回答者プロフィール④【業種】	P6
スマートデバイスのご利用用途	P7
スマートデバイスの利用を想定する業務形態	P8
利用する上での期待	P9
利用する上での課題	P10
端末利用状況①:スマートフォン	P11
端末利用状況②:タブレット型	P12
端末利用状況③:その他	P13

調査概要

- 【調査方法】 対象者に電子メールで依頼、WEBにて回答(記名式)
- 【調査日時】 2012年4月18日(水)～2012年5月10日(木)
- 【調査対象】
株式会社アーツネットワークの顧客約100社のうち回答者31人(27社)
大半がVPNを利用している東海地区の中堅・中小企業
- 【調査目的】
企業のスマートフォン利用の現状及び今後の動向を把握する
- 【調査項目】
 - ・スマートデバイスの利用用途(現在/予定/将来)
 - ・スマートデバイスの利用を想定する業務形態(現在/改善の可能性)
 - ・利用するスマートデバイスのタイプとその台数(現在/予定/将来)
 - ・スマートデバイス利用する上での期待
 - ・スマートデバイス利用する上での課題
- 【回答者プロフィール】
回答者の所属企業の属性については、アンケート記入の社名から、弊社で、WEBから情報を確認した

回答者プロフィール①【所在地】

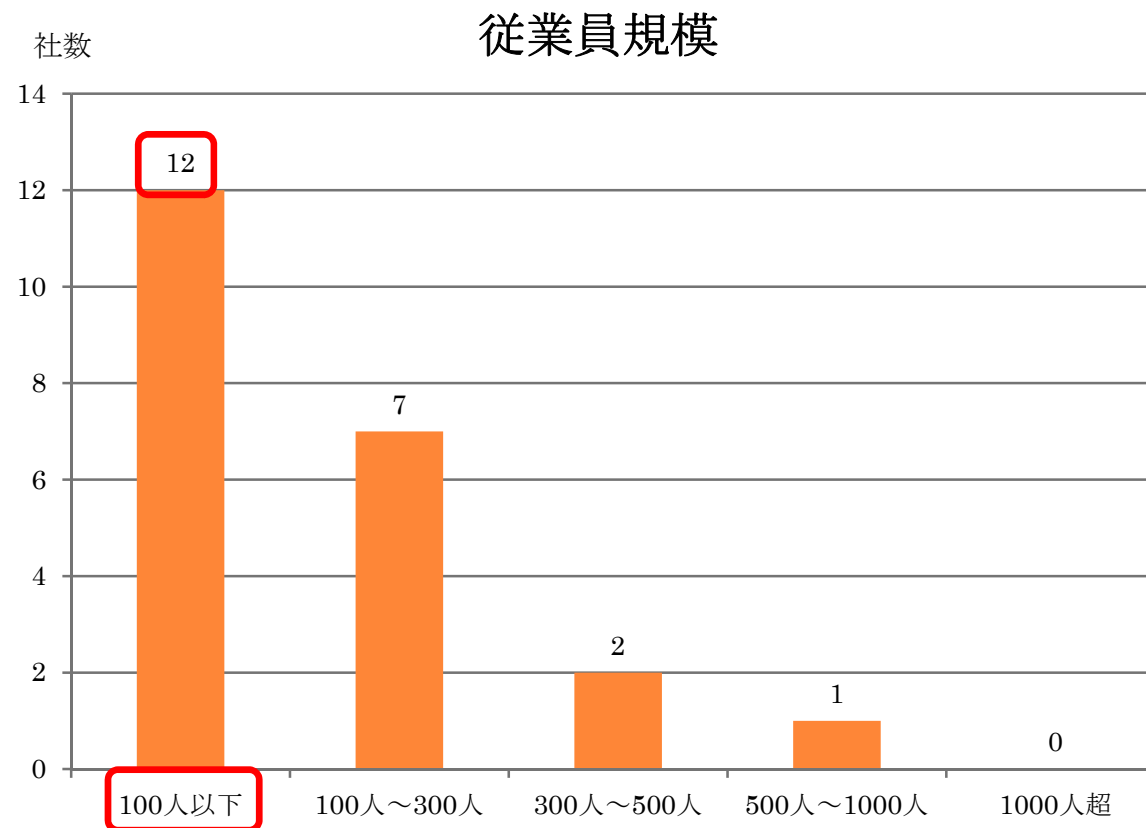
- 愛知県と岐阜県のみ(三重県は回答者なし)
- **68.2%**は、名古屋市内



※登記上の本社が東京になっている場合、
本部機能の所在地で分類した

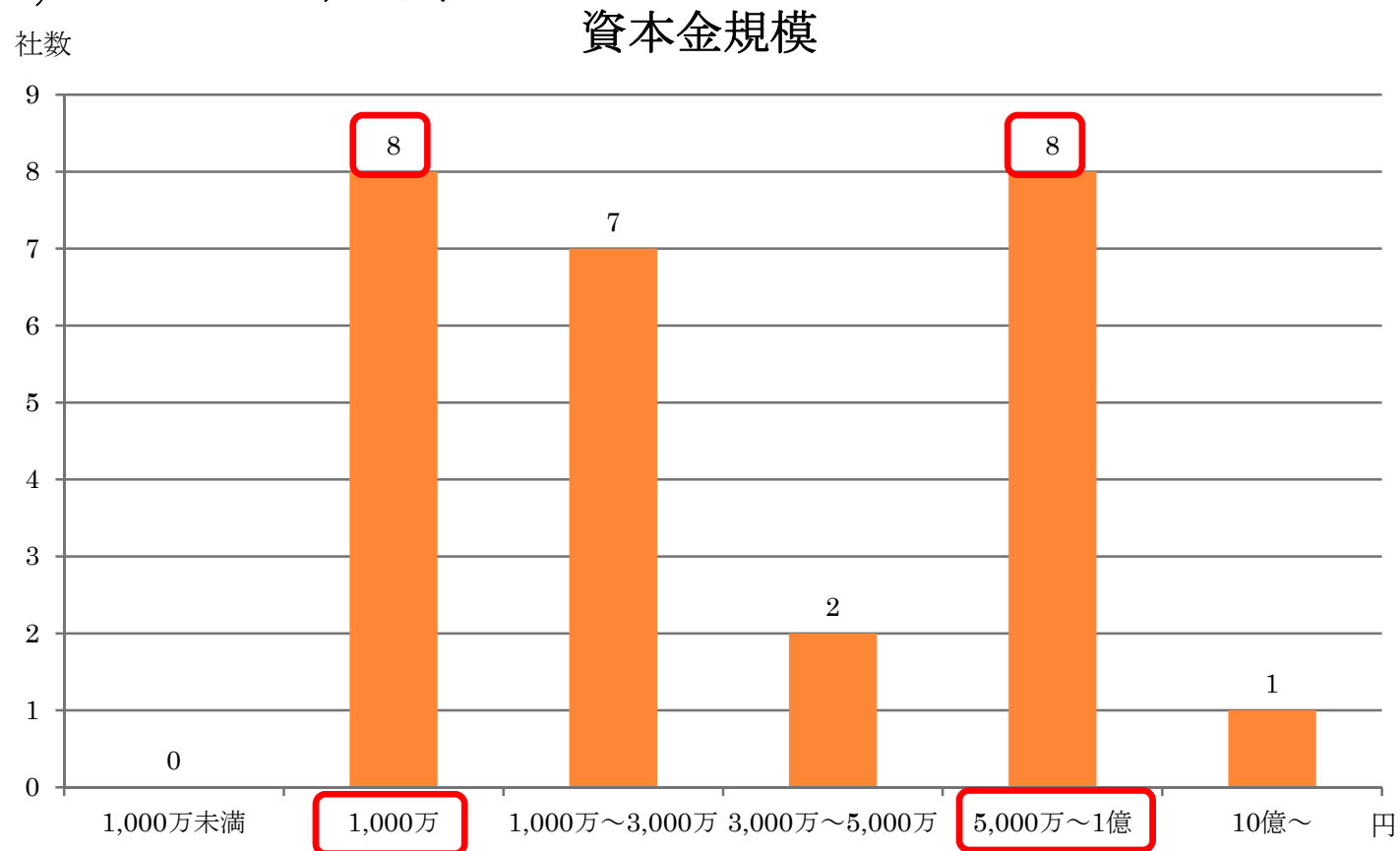
回答者プロフィール②【従業員規模】

- 100人以下が44.4%
- 1,000人超は、0



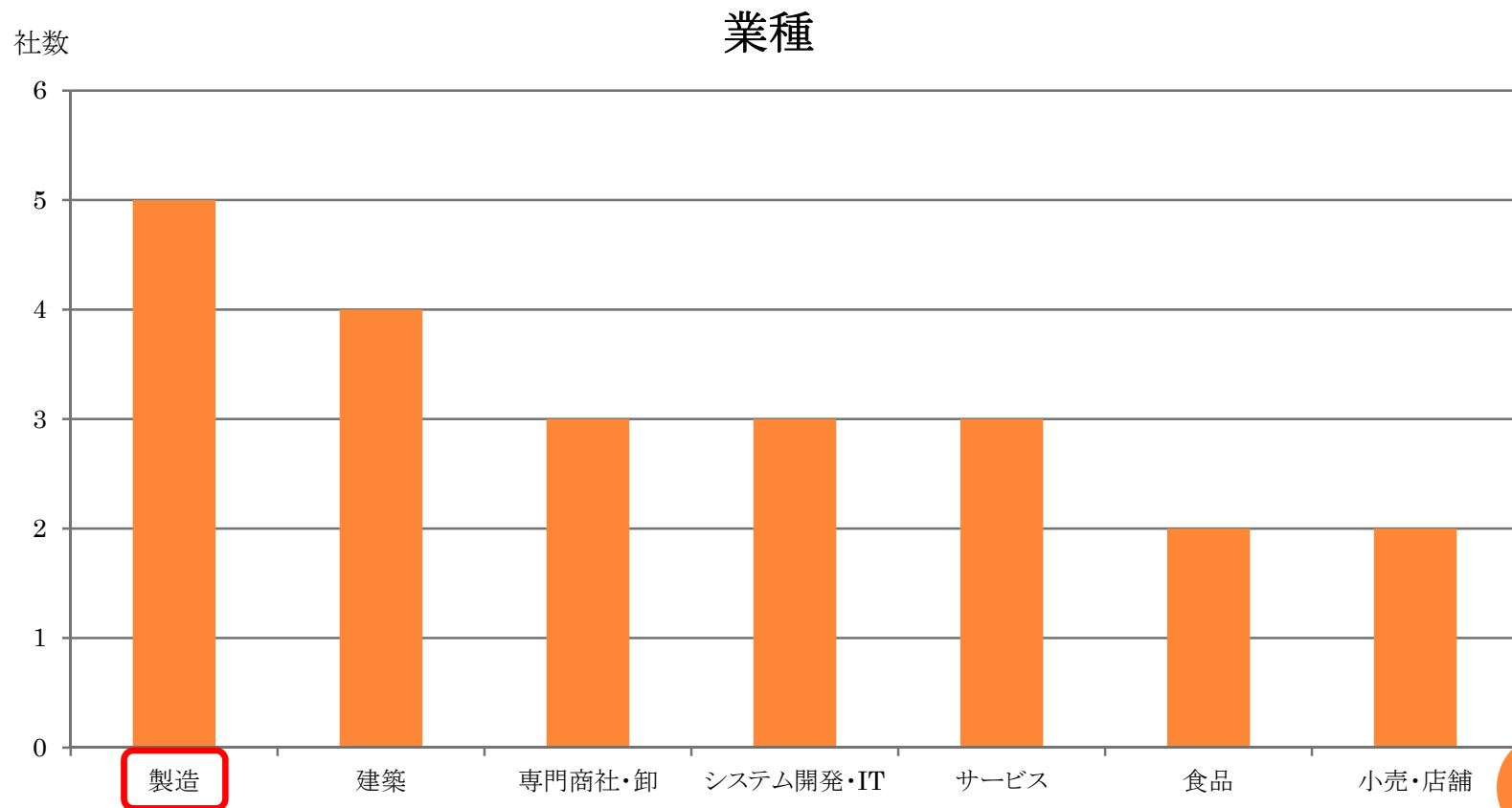
回答者プロフィール③【資本金】

- 1,000万円が、30.8%
- 5,000万～1億も、30.8%



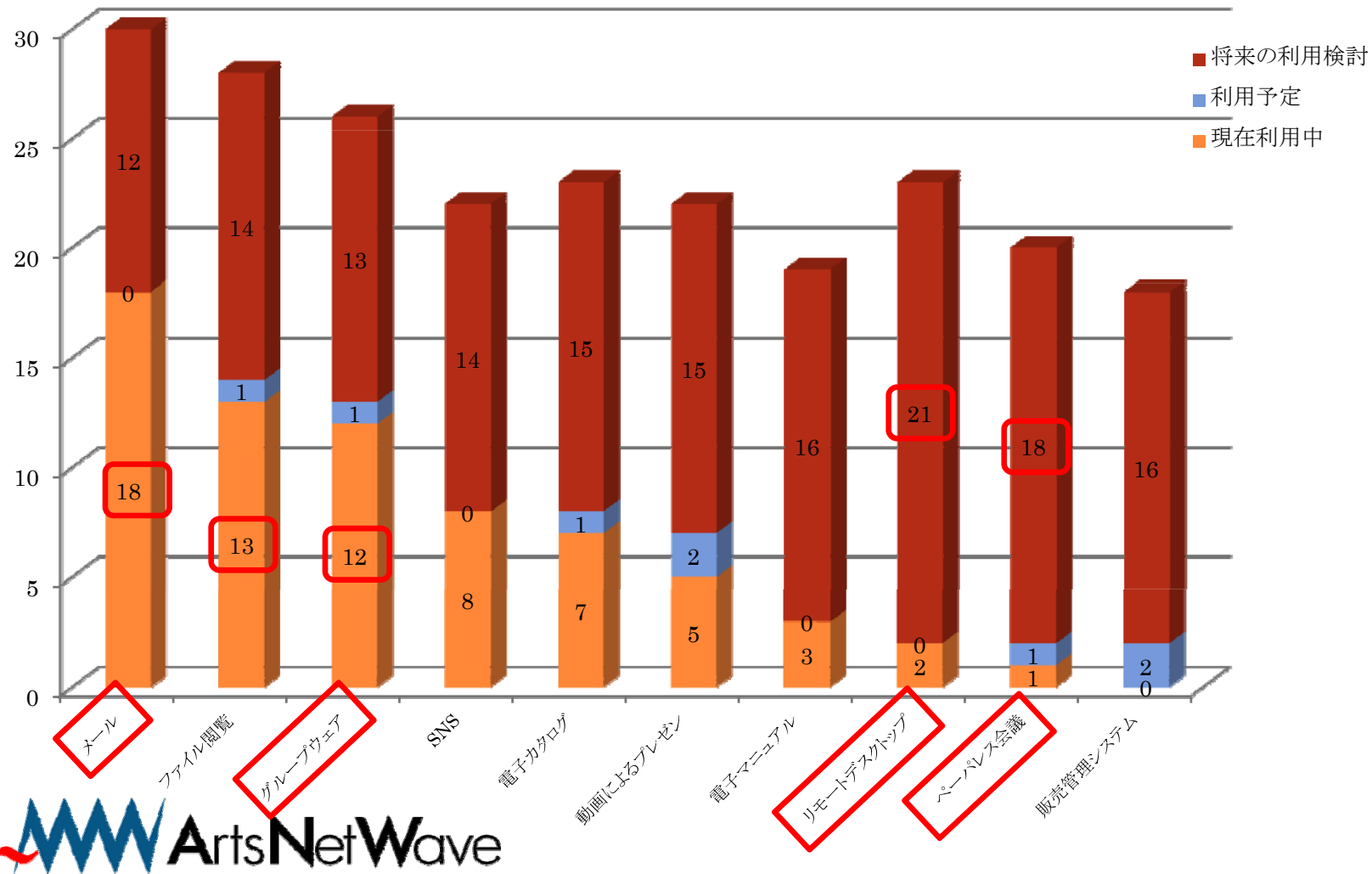
回答者プロフィール④【業種】

- 製造業が、22.7%
- 業種によるばらつきは、少ない



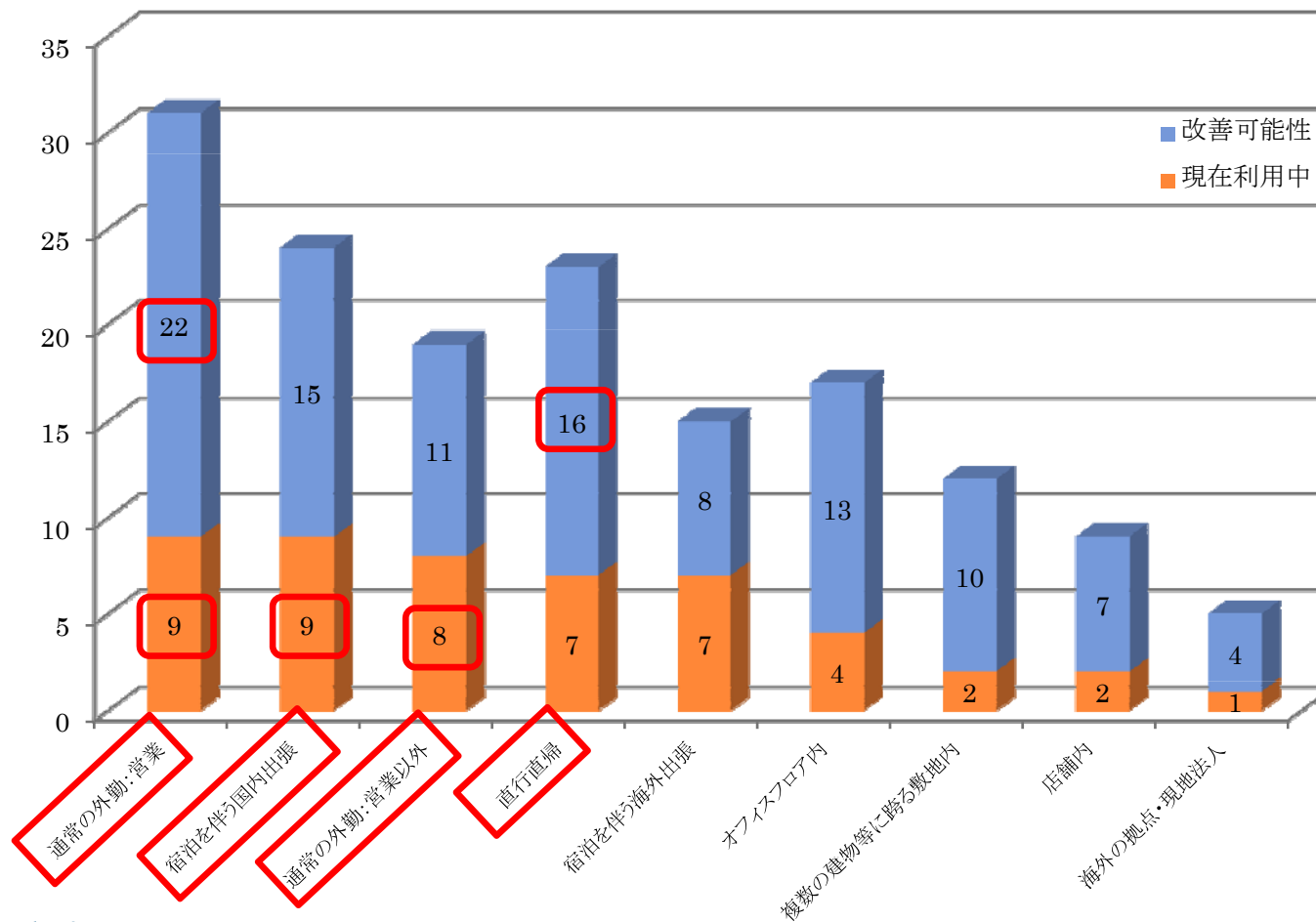
スマートデバイスの利用用途

- 現在利用中としては、メール・グループウェア等のコミュニケーション中心
- 将来の検討としては、リモートデスクトップ・ペーパーレス会議等が高い



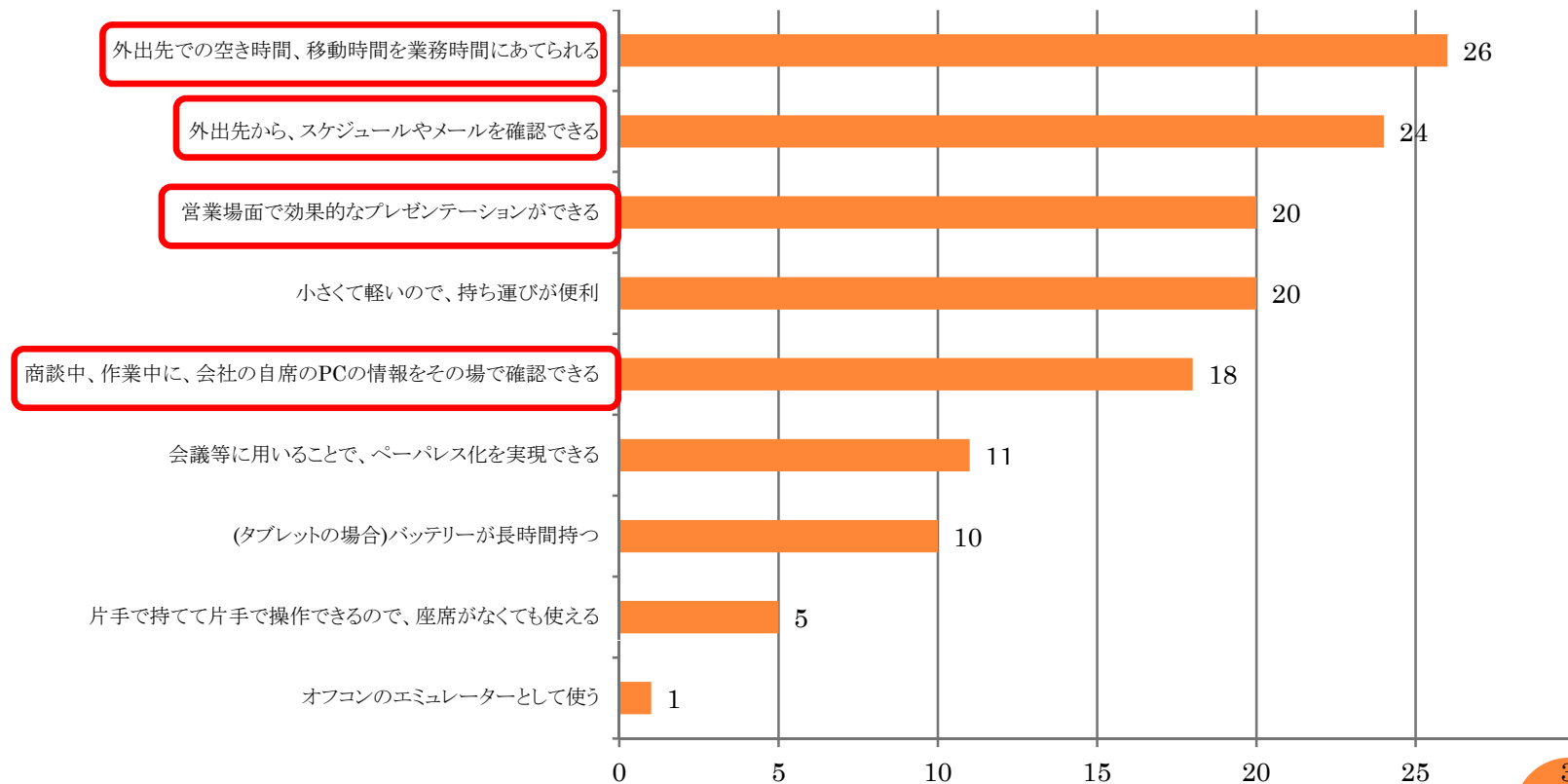
スマートデバイスの利用を想定する業務形態

- 現在利用中としては、営業外勤・国内出張・営業以外の外勤が中心
- 将来の改善余地としても、営業外勤が高いが直行直帰への期待も高い



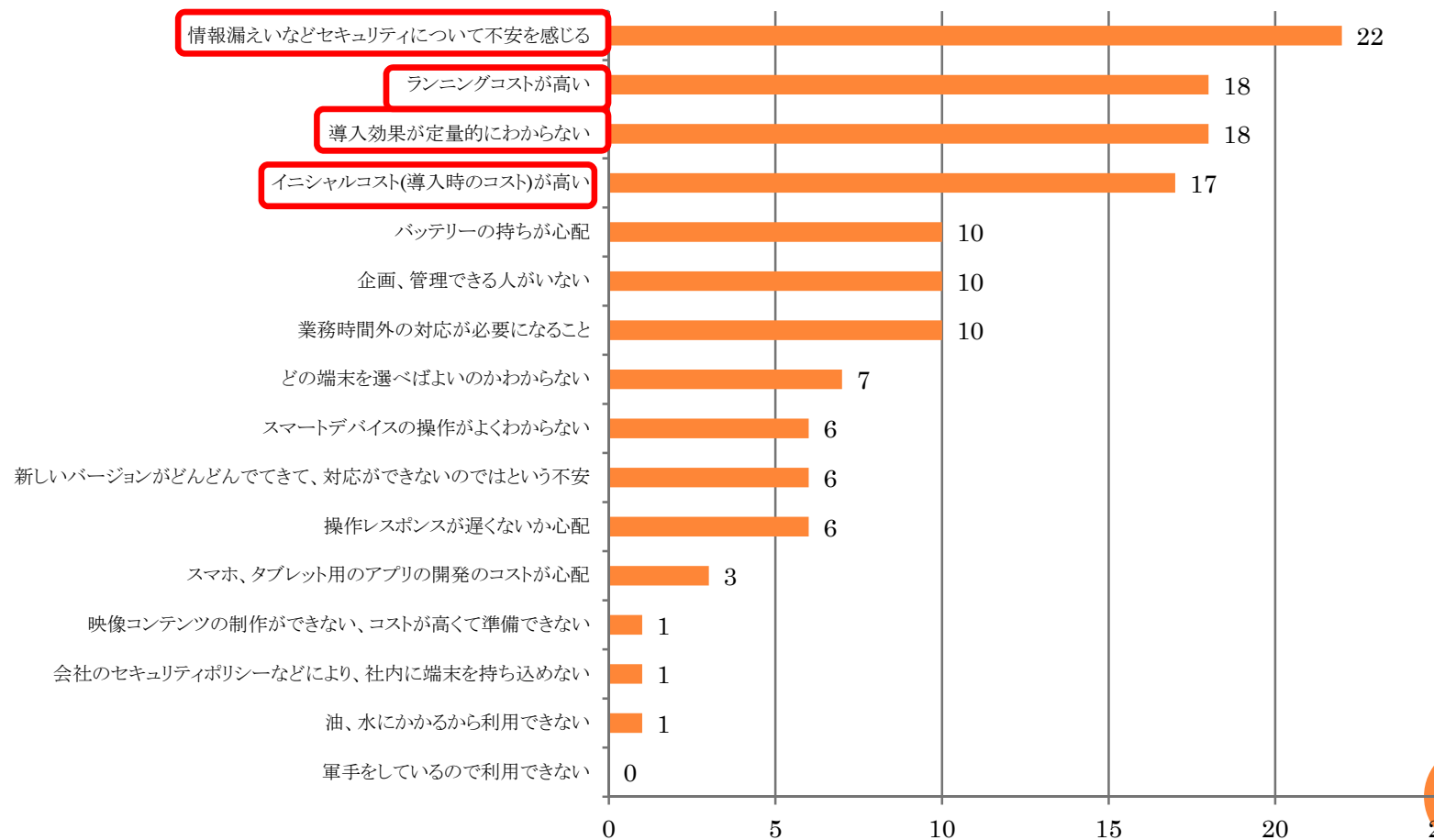
利用する上での期待

- 外勤業務の効率化への期待が高い
- 営業活動自体の質の向上にも期待



利用する上での課題

- セキュリティへの不安が最も高い
- コストや費用対効果も課題

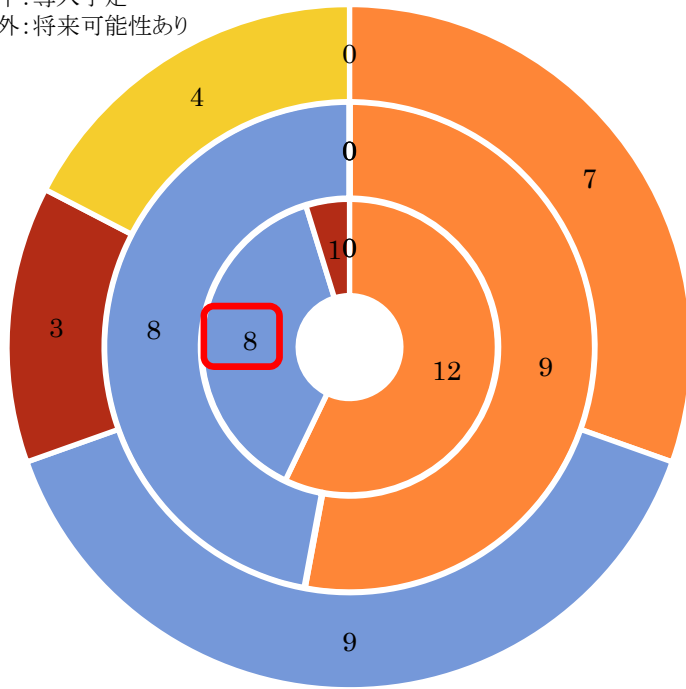


10

端末利用状況①:スマートフォン

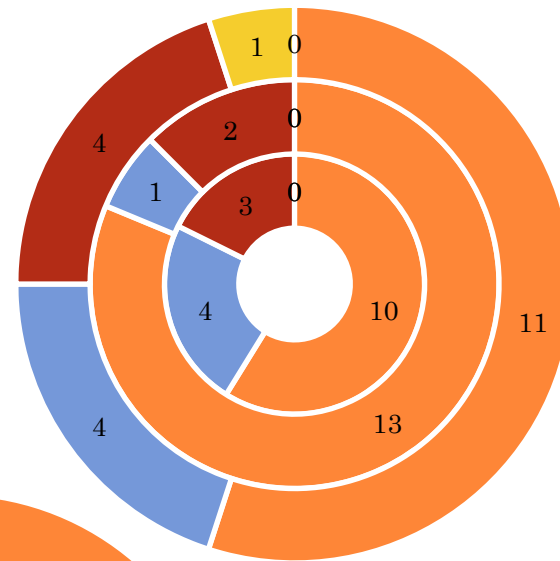
- スマートフォンでは、Androidの利用傾向が高い
- iPhoneも、根強い人気？

内: 現在利用中
 中: 導入予定
 外: 将来可能性あり

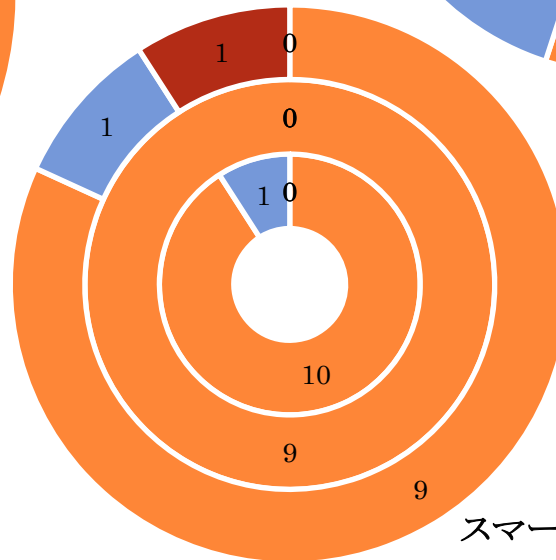


スマートフォン:Android

- なし
- 1~10
- 11~30
- 31~100
- 101~



スマートフォン:iPhone

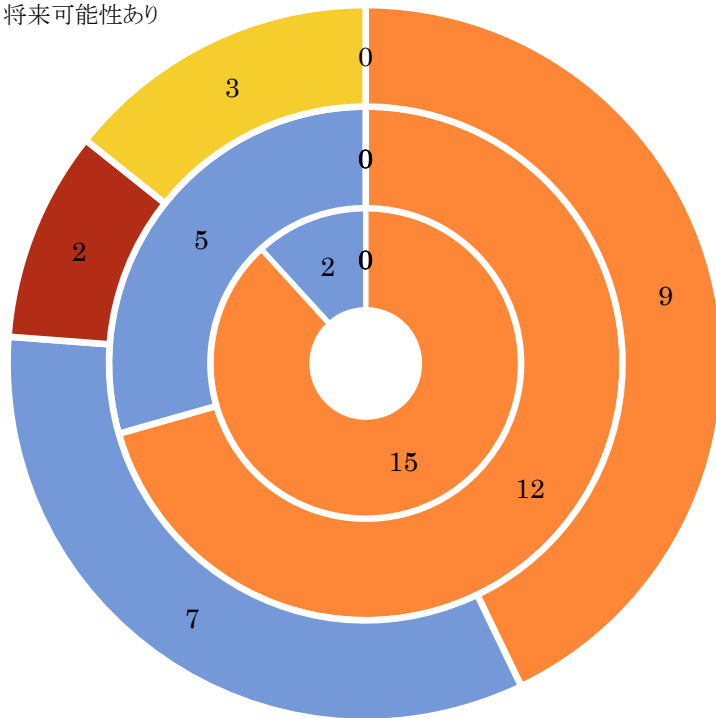


スマートフォン:その他

端末利用状況②:タブレット型

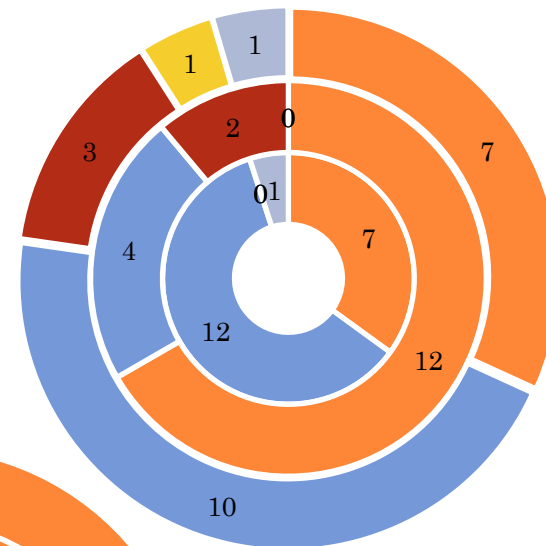
- タブレットでは、iPadがAndroidを上回る
- その差は、将来は縮小？

内:現在利用中
中:導入予定
外:将来可能性あり

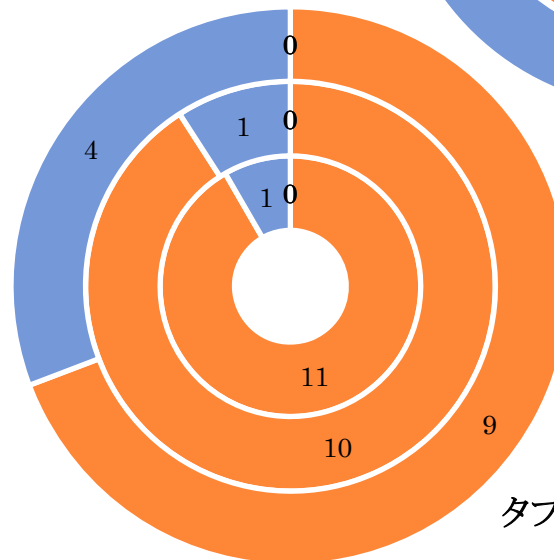


タブレット:Android

- なし
- 1~10
- 11~30
- 31~100
- 101~



タブレット:iPad



タブレット:その他

端末利用状況③:その他

- 現状は、モバイルPC利用は多いが、増えない
- WiFiルータでは、高速なLTEやWiMAXが増える

