

「Bフレッツ」提供終了に向けての準備はお済みですか？



「Bフレッツ」から「光ネクスト」へ
ご利用を変更される場合、
手順にご注意ください！

NTT西日本では、「フレッツ光」のうち、
2017年1月31日には「Bフレッツ マンションタイプ」が、
2017年11月30日には「Bフレッツ ファミリー100タイプ/ビジネスタイプ/ベーシックタイプ」が
提供終了予定です。※後継サービスは「フレッツ光ネクスト」でお申込が必要です。

フレッツ回線

品目変更

【あまりオススメできない手順】

フレッツ回線を「Bフレッツ」から「光ネクスト」へ「切替」「品目変更」

長時間/長期間通信不可に
なる場合があります！

- ✕ 「切替」作業は当日やってみないと作業内容がわからないため、一時間で済む場合もあれば、半日かかる場合や、当日工事完了できない場合も！
- ✕ OCNも品目変更申込みをできていなかった場合、フレッツが当日工事完了できないと、何らかの事情で「Bフレッツ」の接続が切れてしまったら「光ネクスト」での再接続まで通信不可に！

そんなことにならないために！ /

フレッツ回線

新設/廃止

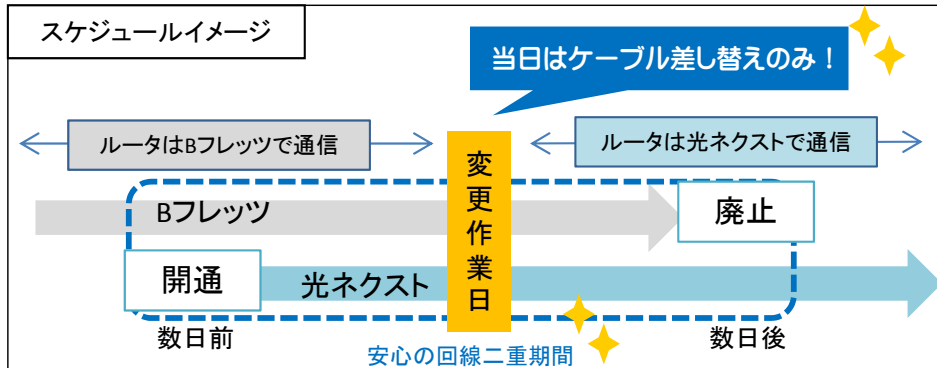
【オススメ手順】

ご利用中の「Bフレッツ」のほかに「光ネクスト」を開通。数日間二重期間を持たせ、「光ネクスト」での通信確認後、「Bフレッツ」を解約。 ※二重期間中は日割りでの費用必要

「光ネクスト」は開通済みなので変更作業日は
ケーブル差し替えのみでOK ※OCN情報が引継がれる場合

- ⇒ ○ お客様が業務を停止する時間が最小限で済む
- ⇒ ○ ケーブルの差し替えのタイミングはお客様の業務に合わせて調整が可能

お客様にとって負担が少なく済みます



OCN契約 注意事項

- ・「Bフレッツ ファミリー100」から「光ネクスト」のファミリータイプへの変更の場合は、法人向けのOCNについては、変更申込みは不要です。
- ・個人向けOCN(二種OCN)をご利用の場合は、変更申込みが必要になります。
弊社ではお手続きできませんので、OCNに手順のご確認をお願いいたします。
- ・ファミリータイプからマンションタイプへの変更の場合は、OCNも変更申込みが必要となります。

Bフレッツ ベーシックをご利用のお客様

- ・「Bフレッツ ベーシック」から「光ネクスト」への変更の場合は、法人向けOCNでも、品目変更申込みが必要になります。
認証ID/PW、IPアドレス(固定IPの場合)、を引き継げば、ルータの再設定は必要ありません。
認証ID/PW、IPアドレスの引き継ぎに関しては、弊社までご相談ください。
- ・法人向けOCNで変更申込みをした場合、変更日のAM5:00～変更後の回線でのご利用が可能になります。
変更後の回線でご利用開始されるまでは、変更前の回線でご利用いただけます。

※NTT東日本エリアでは、「Bフレッツ ハイパーファミリータイプ/マンションタイプ」の「フレッツ 光ネクスト」へのサービス移行が完了しており、「Bフレッツ ビジネスタイプ/ベーシックタイプ/ニューファミリータイプ」の提供終了の告知はまだされていません。

●お客様からよくいただくご相談

うまく手続きできるか
自信がない…

フレッツやOCNの申込みで
手こずった苦い経験がある…

複数の営業所でBフレッツを利用中。
回線の新設・廃止の手続きだけでも面倒だ…

\ お任せください! /

弊社ではフレッツ回線/OCNの手配も承っております! お気軽にご相談ください!